











ZASADY BEZPIECZNEGO KONTAKTU PERSONELU Z DZIECKIEM – WERSJA DLA DZIECI

Jesteś dla nas ważny!

Czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej

Jesteś tu, ponieważ wymagasz lub potrzebujesz naszej pomocy. W naszym podmiocie pracują lekarki i lekarze, pielęgniarki, psycholodzy a także szereg innych specjalistów, którzy chcą pomagać dzieciom. W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

-  Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
-  Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy, ma z Tobą kontakt i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
-  Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
-  Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
-  Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, czy w leczeniu – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
-  Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy, to szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
-  Jeżeli potrzebujesz pocieszenia, możesz nas o to poprosić.
-  Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
-  Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą. Twoja przytulanka też, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.
-  Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce, rejestratorce), a także innym pracownikom Eurokliniki Sp. z o.o. i poprosić ich o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.